

Szanowni Państwo,

Od 01.09.2018 wprowadzamy nowy, system zamawiania posiłków - www.zamowposilek.pl. Rejestracja jest już uruchomiona. Aby się zarejestrować prosimy kliknąć [tutaj](#) lub skopiować poniższy link do przeglądarki internetowej (zalecamy korzystanie z przeglądarki Chrome lub Safari):

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_sufix=slawko_catering_grodzisk_mazowiecki&token=b7b9ed2e90e96a860ca805032b3c9038

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć):

jak się zarejestrować:

<https://www.youtube.com/watch?v=3l64bYsActg&t=3s>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://www.youtube.com/watch?v=lgq2-b5Db7w&feature=youtu.be>

Nowy system działa na zasadzie przedpłat, to znaczy aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki a potem złożyć zamówienie. W pierwszym tygodniu, aby dać Państwu czas na oswojenie się z aplikacją www.zamowposilek.pl przyznajemy debet w wysokości 50 zł, a więc możliwość zamawiania bez płacenia.

Zamówienie lub odwołanie obiadu można złożyć w aplikacji zawsze **do godziny 9:00 rano w dniu wydawania posiłków**.

Informujemy również, że do jednego konta jest dostęp z jednego loginu. W przypadku wystąpienia nadpłat, prosimy zwrócić się bezpośrednio do firmy cateringowej (zakładka „Pomoc”). W aplikacji są dostępne dwie metody płatności: płatność online i przelew tradycyjny. Przed dokonaniem płatności, po wpisaniu kwoty w przypadku płatności online doliczana jest opłata administracyjna. W przypadku przelewu tradycyjnego nie ma żadnych opłat.

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozdrawiamy

Zespół zamowposilek.pl